



УТВЕРЖДАЮ

МБОУ „Детский сад №6“
Заведующая
В.А. Воронина

«*28*» *ноября* 202*2* г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД №6"**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ
ИДЕНТИФИКАЦИИ ОПАСНОСТЕЙ,
ОЦЕНКИ И УПРАВЛЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ**

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	4
3. Идентификация опасностей	5
4. Методика расчета профессионального риска.....	7
4.1. Определение вероятности реализации опасности (события)	7
4.2. Определение степени тяжести последствий реализации опасности (события)	8
4.3. Определение продолжительности воздействия опасности.....	9
4.4. Расчет риска идентифицированной опасности	10
4.5. Определение уровня профессионального риска на рабочем месте	10
5. Управление профессиональными рисками.....	11
6. Планирование текущего контроля в рамках процедуры оценки уровня профессиональных рисков	12
7. Повторное проведение идентификации опасностей и оценки профессионального риска	13
8. Документирование результатов реализации процедуры «Управление профессиональными рисками»	13
9. Библиография	14

1. Термины и определения

Риск – Комбинация вероятности возникновения опасной производственной ситуации или воздействия(й) и серьезности травмы или ущерба для здоровья, которые могут быть вызваны этой ситуацией или воздействием(ями). (ГОСТ Р ИСО 45001-2020 п.3.21)

Профессиональный риск – вероятность причинения вреда жизни и (или) здоровью работника в результате воздействия на него вредного и (или) опасного производственного фактора при выполнении им своей трудовой функции с учетом возможной тяжести повреждения здоровья. (раздел X, ст. 209 ТК РФ)

Опасность – обстоятельство, которое может привести к получению травмы и ущербу для здоровья. Может включать в себя ситуации, потенциально ведущие к причинению вреда или возникновению опасных ситуаций или обстоятельств, способных привести к травме или ухудшению здоровья. (ГОСТ Р ИСО 45001-2020 п.3.19)

Идентификация опасности – процесс осознания того, что опасность существует, и определения ее характерных черт. (ГОСТ Р 51901.1-2002 п. 2.4).

Количественная оценка риска – оценка величины риска (ГОСТ Р 51901.1-2002 п. 2.9)

Анализ риска – систематическое использование информации для определения источников и количественной оценки риска. Обеспечивает базу для оценивания риска, мероприятий по снижению риска и принятия риска. (ГОСТ Р 51901.1-2002 п.2.6).

Оценивание риска – процесс сравнения оцененного риска с данными критериями риска с целью определения значимости риска. (ГОСТ Р 51901.1-2002 п. 2.10).

Оценка риска – Общий процесс анализа риска и оценивания риска (ГОСТ Р 51901.1-2002 п.2.7).

Допустимый риск – риск, который в данной ситуации считается приемлемым. Допустимый риск представляет собой оптимальный баланс между безопасностью и требованиями, которым должен удовлетворять процесс (ГОСТ Р 51897-2021).

Управление профессиональными рисками – комплекс взаимосвязанных мероприятий и процедур, являющихся элементами системы управления охраной труда и включающих в себя выявление опасностей, оценку профессиональных рисков и применение мер по снижению уровней профессиональных рисков или недопущению повышения их уровней, мониторинг и пересмотр выявленных профессиональных рисков. (раздел X, ст. 209 ТК РФ)

СОУТ – специальная оценка условий труда - единый комплекс мероприятий по идентификации вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса и оценке уровня их воздействия на работника с учетом отклонения их фактических значений от утвержденных

нормативов и с учетом применения средств индивидуальной и коллективной защиты (426-ФЗ).

Травмобезопасность – соответствие рабочих мест требованиям безопасности труда, исключающих травмирование работников в условиях, установленных нормативными правовыми актами (ГОСТ 12.0.230-2007).

Авария – разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемый взрыв и (или) выброс опасных веществ. (116-ФЗ)

Травма и ущерб здоровью – негативное влияние на физическое, психическое или умственное состояние человека. (ГОСТ Р ИСО 45001-2020 п. 3.18)

Процедура – установленный способ осуществления деятельности или процесса (ГОСТ Р ИСО 45001-2020 п. 3.26).

Источник опасности – объект, явление, процесс, технология, вид деятельности, предпринятое действие, событие, состояние или ситуация - все то, что служит носителем и первопричиной опасностей. (ГОСТ 12.0.230.4-2018 п. 3.3).

Эксперт по идентификации опасностей – лицо, уровень квалификации и компетенции которого позволяет качественно проводить идентификацию опасностей (ГОСТ 12.0.230.4-2018 п. 3.5).

Эксперт по оценке риска – лицо, уровень квалификации и компетенции которого позволяет качественно проводить оценку риска. (ГОСТ 12.0.230.5-2018 п. 3.12).

2. Общие положения

Настоящее Положение разработано Обществом с ограниченной ответственностью «Северо-Западный Лабораторный Центр» для Муниципального дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №6" с целью реализации мероприятий по управлению профессиональными рисками в области охраны труда, а именно: выявление (идентификация) опасностей, оценка уровней профессиональных рисков, снижение уровней профессиональных рисков. Положение разработано с учетом требований статей 209, 214 и 218 Трудового кодекса Российской Федерации, Приказа Минтруда России от 29 октября 2021 г. № 776н «Об утверждении Примерного положения о системе управления охраной труда».

Процесс управления профессиональными рисками, изложенный в положении, охватывает различные аспекты работы с риском, от идентификации и анализа риска до оценки его допустимости и определения потенциальных возможностей снижения уровня риска посредством выбора, реализации и контроля соответствующих управляющих действий.

Целями настоящего Положения являются:

- Обеспечение конституционного права работника на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены (Конституция РФ, статья 37, п. 3);
- Получение данных о существующих на рабочих местах опасностях для последующей оценки уровня профессионального риска и информирования работников о существующем риске повреждения здоровья;
 - Выявление и контроль опасностей, существующих на рабочих местах;
 - Предотвращение производственного травматизма, инцидентов и профессиональных заболеваний;
 - Разработка превентивных мер по защите здоровья работника;
 - Формирование обоснованных направлений по управлению профессиональными рисками в организации.

3. Идентификация опасностей

Первым этапом оценки и управления рисками является выявление (идентификация) опасностей (опасных и вредных производственных факторов), воздействующих на работника в процессе трудовой деятельности.

В целях осуществления процедуры идентификации опасностей и последующей оценки рисков формируется специальная Рабочая группа по проведению оценки уровня профессионального риска (далее – Рабочая группа). Лица, входящие в состав Рабочей группы должны знать опасности, присущие оцениваемой деятельности, и применяемые меры по их управлению. Более конкретные требования к Рабочей группе изложены в ГОСТ 12.0.230.4-2018 п. 7.5 и ГОСТ 12.0.230.5-2018 п. 6.2. При необходимости организацией могут быть привлечены сторонние организации и/или сторонние квалифицированные специалисты для обучения, консультаций и/или независимой экспертизы всей работы по идентификации или ее отдельных элементов и/или этапов.

Цель идентификации – выявление всех опасностей, исходящих от трудового процесса, опасных веществ, выполняемых работ, оборудования и инструмента, участвующего в трудовом процессе на конкретных местах и в процессе выполнения конкретных работ.

В ходе идентификации рассматриваются только те опасности, которые могут реально привести к получению травм, ухудшению здоровья работников или к смертельному исходу. Для сбора нужной информации по мере необходимости изучаются материалы, находящиеся в бумажном или электронном видах, в том числе:

- а) нормативные правовые акты национального законодательства, нормативная техническая документация государства, субъектом права которой является организация, а также аналогичная документация международных органов;
- б) документация на здания и сооружения, производственные участки, рабочие места, оборудование и инструменты, материалы, изделия и т.п., используемые на производстве;

в) статистические данные и результаты анализа причин инцидентов, опасных происшествий, несчастных случаев повреждения здоровья и случаев профессиональной и производственно-обусловленной заболеваемости;

г) учебные пособия и научные монографии, журнальные статьи и методические рекомендации;

д) инструкции по охране труда, по безопасному ведению работ или аналогичные документы;

е) иные доступные источники информации в любой форме.

В ходе идентификации опасностей, представляющих угрозу жизни и здоровью работников, с учетом ГОСТ 12.0.230.4-2018 Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Методы идентификации опасностей на различных этапах выполнения работ и Приложения № 1 к Примерному положению о системе управления охраной труда, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 октября 2021 г. № 776н, следует рассматривать следующие группы опасностей:

- > Механические опасности;
- > Электрические опасности;
- > Термические опасности;
- > Опасности, связанные с воздействием микроклимата и климатические опасности;
- > Опасности, связанные с воздействием химического фактора;
- > Опасности, связанные с воздействием аэрозолей преимущественно фиброгенного действия;
- > Опасности, связанные с воздействием биологического фактора;
- > Опасности, связанные с воздействием виброакустических факторов;
- > Опасности, связанные с воздействием световой среды;
- > Опасности, связанные с воздействием неионизирующих излучений;
- > Опасности, связанные с воздействием ионизирующих излучений;
- > Опасности, связанные с тяжестью трудового процесса;
- > Опасности, связанные с напряженностью трудового процесса;
- > Опасности, связанные с транспортом;
- > Опасности, связанные с расположением рабочего места;
- > Опасности, связанные с организационными недостатками;
- > Опасности, связанные с эргономическими недостатками;
- > Опасности, связанные с применением средств индивидуальной защиты;
- > Опасности из-за недостатка кислорода в воздухе;
- > Барометрические опасности;
- > Опасности пожара;
- > Опасности обрушения;
- > Опасности взрыва;

- > Опасности насилия;
- > Опасность утонуть;
- > Опасности, связанные с воздействием животных;
- > Опасности, связанные с воздействием насекомых;
- > Опасности, связанные с воздействием растений;

В результате проведения идентификации опасностей Рабочей группой создается и закрепляется локальным нормативным актом по организации "Реестр идентифицированных опасностей и опасных событий".

4. Методика расчета профессионального риска

Данная методика наиболее эффективна при оценке риска на стабильных, давно организованных рабочих местах с устоявшейся практикой эксплуатации и с хорошо известными технологиями, оборудованием, сырьем, материалами и т.п., а также с хорошо известными опасностями от них.

В основу методики заложен метод Файна-Кинни, описанный в ГОСТ 12.0.230.5-2018, прил. А.

Метод заключается в последовательной оценке рисков идентифицированных опасностей как произведения трех составляющих - степени подверженности работника воздействию опасности на рабочем месте (продолжительность воздействия опасности), возможности возникновения угрозы на рабочем месте (вероятность реализации опасности (события)) и тяжести последствий для работников в том случае, если угроза осуществится (степень тяжести последствий реализации опасности (события)).

4.1. Определение вероятности реализации опасности (события)

Оценка вероятности реализации опасности (события) (**В**) осуществляется на общем собрании членов Рабочей группы по оценке профессионального риска совместно с экспертом по идентификации и оценке рисков (в случае привлечения сторонней организации), по бальной шкале в соответствии с таблицей 1.

В процессе определения вероятности следует опираться на данные о выявленных профессиональных заболеваниях, произошедших производственных травмах и несчастных случаях на производстве в организации, в отрасли и (или) смежных отраслях*, общее состояние охраны труда в организации, обеспеченность и эффективность использования коллективных и индивидуальных средств защиты, результаты медицинских осмотров, производственную эргономику.

*- данные берутся из официального источника Федеральной службы государственной статистики

Таблица 1. Качественно-количественная шкала вероятности реализации опасности (события)

№ п/п	Вероятность события	Рейтинговое значение вероятности (В), балл	Частота возникновения
1	Крайне вероятно	5	Один и более раз в смену
2	Высокая	4	От 1 раза в смену до 2 раз в неделю
2	Возможно	3	От 1 раза в неделю до 2 раз в месяц
4	Маловероятно	2	От 1 раза в месяц до 1 раза в год
5	Практически невероятно	1	1 раз в 5 лет

4.2. Определение степени тяжести последствий реализации опасности (события)

Определение степени тяжести последствий реализации опасности (события) (СТ) осуществляется на общем собрании членов рабочей группы совместно с экспертом по идентификации и оценке рисков (в случае привлечения сторонней организации), по бальной шкале в соответствии с таблицей 2.

Рабочая группа, в ходе определения возможной тяжести последствий реализации опасности, должна руководствоваться:

- данными о выявленных профессиональных заболеваниях, случаях производственного травматизма и несчастных случаях на производстве в организации, в отрасли и (или) смежных отраслях;
- патофизиологическими и клиническими исследованиями, опубликованными в официальных источниках, предметом которых является изучение последствий воздействия соответствующих факторов производственной среды и трудового процесса;
- результатам проведенной в организации специальной оценки условий труда, а также результатами лабораторных исследований и измерений вредных и(или) опасных производственных факторов, осуществленных в рамках производственного контроля.

Допускается определение степени тяжести последствий реализации опасности (события), реализация которых приводит к возникновению профессиональных заболеваний, путем сопоставления идентифицированной опасности с установленным в ходе проведения оценки условий труда промежуточным классом условий труда по соответствующему вредному и (или) опасному производственному фактору, являющемуся источником идентифицированной опасности (ст.14 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 426-ФЗ).

В случае невозможности однозначного определения тяжести последствий, в качестве основания для выбора весового коэффициента (балла) принимается наиболее тяжелые по степени последствия реализации рассматриваемой опасности.

Таблица 2. Качественно-количественная шкала тяжести последствия реализации опасности (события)

№ п/п	Последствия	Класс условий труда по результатам СОУТ	Рейтинговое значение тяжести последствий (СТ), балл
1	Тяжелые травмы, влекущие утрату общей трудоспособности, смертельный исход, острые профессиональные заболевания	4	5
2	Тяжелые травмы, влекущие стойкую утрату профессиональной трудоспособности, профессиональные заболевания тяжелой формы	3.4	4
3	Травмы, влекущие утрату профессиональной трудоспособности на срок более 60 дней, профессиональные заболевания легкой и средней степени тяжести (с потерей профессиональной трудоспособности)	3.3	3
4	Травмы, влекущие утрату профессиональной трудоспособности на срок до 60 дней профессиональные заболевания легкой степени тяжести (без потери профессиональной трудоспособности)	3.2	2
5	Мелкие травмы, развитие профессионального заболевания при длительной экспозиции опасности	1, 2, 3.1	1

4.3. *Определение продолжительности воздействия опасности*

Продолжительность воздействия опасности (Т) является понижающим коэффициентом и отображает временную характеристику идентифицированной опасности, т.е. время выполнения работ или нахождения в условиях воздействия конкретной опасности по отношению к общей продолжительности рабочего времени.

При определении продолжительности воздействия опасности учитываются результаты опроса работника и (или) его руководителя, в рамках идентифицированной опасности.

При оценке уровня профессионального риска идентифицированной опасности значение продолжительности воздействия опасности принимается в соответствии с таблицей 3.

Таблица 3. Качественно-количественная шкала продолжительности воздействия опасности

№ п/п	Рейтинг времени воздействия	Значение T
1	Постоянно (От 75% и более)	0,9
2	Часто (От 50% до 75%)	0,7
3	Периодически (От 25% до 50%)	0,5
4	Редко (От 10% до 25%)	0,3
5	Крайне редко (Менее 10%)	0,1

4.4. Расчет риска идентифицированной опасности

Результатом оценки уровня профессионального риска каждой идентифицированной опасности является расчетная величина P_i

$$P_i = V_i * CT_i * T_i, \quad (1)$$

где:

V_i – вероятность реализации i -ой опасности;

CT_i - степень тяжести реализации i -ой опасности;

T_i – понижающий коэффициент, продолжительность воздействия i -ой опасности.

4.5. Определение уровня профессионального риска на рабочем месте

Оценка профессионального риска на рабочем месте производится по всему перечню идентифицированных опасностей путем суммирования уровня риска по каждой выявленной опасности.

$$PP = \sum P_i, \quad (2)$$

где:

P_i – уровень профессионального риска i -ой опасности.

Для определения значимости риска, с целью последующего принятия управленческих решений в области профессиональных рисков в организации, производится сравнение полученной в ходе расчетов величины с приведенными

в таблице 4 диапазонами значений. По результатам сравнения определяется степень (класс) риска.

Таблица 4. Уровень профессионального риска (ПР) на рабочем месте

№ п/п	Класс риска	Обозначение	Значение риска (ПР)
1	Крайне высокий	A	20 и более
2	Высокий	B	От 15 до 19.9
3	Средний (существенный)	C	От 10 до 14.9
4	Приемлемый (допустимый)	D	От 5 до 9.9
5	Пренебрежительно малый	E	До 4.9

Наименование класса риска в соответствии с данными, указанными в Таблице 4 использовано с учетом Р 2.2.1766-03:

Крайне высокий риск (А) – Работы должны проводиться только по специальным регламентам*;

Высокий риск (В) – Работы нельзя начинать или продолжать до снижения риска;

Средний (существенный) риск (С) – Требуются неотложные меры по снижению риска;

Приемлемый (допустимый) риск (D) – Требуются меры по снижению риска в установленные сроки;

Пренебрежительно малый риск (Е) – Меры не требуются, но уязвимые лица нуждаются в дополнительной защите**

*-Ведомственные, отраслевые или профессиональные регламенты работ с мониторингом функционального состояния организма работника до начала или в течение смены.

** -К уязвимым группам работников относят несовершеннолетних, беременных женщин, кормящих матерей, инвалидов (Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании»)

5. Управление профессиональными рисками

В соответствии с таблицей 4 определяется степень допустимости риска. Если значение выше уровня (Е), то на таких рабочих местах должны быть внедрены меры по снижению и предотвращению риска.

К основным мерам по снижению уровня профессионального риска относятся:

1. Исключение опасной работы (процедуры);
2. Замена опасной работы (процедуры) на менее опасную;
3. Реализация инженерных (технологических) решений ограничения риска;
4. Реализация административных мер ограничения времени воздействия на работников опасных и вредных факторов;
5. Использование средств коллективной и индивидуальной защиты;

6. Контроль состояния здоровья работников;
7. Установка знаков безопасности по охране труда в местах выполнения опасных работ;
8. Поддержание компетентности работников в области охраны труда.

Так же может отсутствовать необходимость в принятии дальнейших мер, при условии постоянного контроля и выполнения всех предусмотренных мер безопасности, а также отсутствия травматизма на рабочем месте.

Разработанный для внедрения рекомендуемый перечень мер по снижению и предотвращению риска должен быть задокументирован, с последующим планированием его реализации в рамках системы управления охраной труда.

6. Планирование текущего контроля в рамках процедуры оценки уровня профессиональных рисков

В зависимости от целей оценки функционирования системы управления охраной труда выполняют различные виды контроля требуемых критериев охраны труда, анализируют и оценивают результаты проверки, разрабатывают мероприятия по улучшению значений соответствующих критериев охраны труда.

Выполняемые процедуры контроля и оценка эффективности системы управления охраной труда, а также ее элементов являются основой разработки соответствующих мероприятий по улучшению условий труда.

Текущий контроль выполнения плановых мероприятий по охране труда представляет собой непрерывную деятельность по проверке выполнения мероприятий коллективных договоров, планов мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда, направленных на обеспечение охраны труда, профилактику опасностей, рисков и мероприятий по внедрению системы управления охраной труда.

Текущий контроль должен содержать элементы, необходимые для обеспечения профилактических мероприятий по охране труда, и включать:

- контроль выполнения мероприятий конкретных планов, установленных критериев результатов деятельности и целей;
- систематическую проверку производственных систем, помещений, цехов и оборудования;
- контроль производственной среды, включая организацию труда;
- контроль состояния здоровья работников, где это целесообразно, путем соответствующих медицинских осмотров, в том числе периодических, для раннего выявления признаков и симптомов нарушения здоровья с целью определения эффективности профилактических и контрольных мер;
- оценку соответствия национальным законам и иным нормативным правовым актам, коллективным соглашениям и другим обязательствам по охране труда, принятыми на себя организацией.

7. Повторное проведение идентификации опасностей и оценки профессионального риска

Поддержание процедур по идентификации опасностей и оценке рисков в рабочем состоянии осуществляется путем повторного их проведения с периодичностью, устанавливаемой работодателем.

Внеплановая идентификация опасностей и оценка риска проводится в следующих случаях:

- ввод в эксплуатацию вновь организованных рабочих мест (видов работ);
- изменение технологического процесса, замена производственного оборудования, которые способны оказать влияние на уровень профессионального риска;
- изменение состава применяемых материалов и (или) сырья, способных оказать влияние на уровень профессиональных рисков;
- несчастный случай на производстве (в том числе несчастного случая на производстве, произошедшего по вине третьих лиц) или выявленное профессиональное заболевание, или иное нанесение вреда здоровью работника по причинам, не вошедшим в перечень идентифицированных опасностей.

8. Документирование результатов реализации процедуры «Управление профессиональными рисками»

Документы, оформляемые по результатам реализации Процедуры:

- описание порядка реализации Процедуры;
- методики, используемые в рамках Процедуры, с перечнем применяемых методов;
- задокументированные результаты идентификации опасностей;
- задокументированные результаты оценки рисков, включающие карты оценки уровня профессиональных рисков и сводную ведомость результатов оценки профессиональных рисков;
- задокументированные решения о необходимых мерах по снижению уровня профессиональных рисков.

Задокументированные результаты оценки профессиональных рисков должны содержать следующие сведения:

- название и адрес предприятия;
- название рабочего места (профессии, должности, специальности);
- перечень идентифицированных опасностей;
- результат оценки профессионального риска;
- перечень мер, запланированных для снижения рисков;
- дату проведения оценки рисков;
- ФИО, должность лиц проводивших оценку рисков, членов Рабочей группы;
- ФИО, должности лиц, работающих на рабочем месте (выполняющих виды работ).

Результаты оценки профессиональных рисков должны быть использованы в рамках процедуры информирования о существующем риске повреждения здоровья работника.

9. Библиография

1. Конституция Российской Федерации
2. Трудовой кодекс Российской Федерации.
3. Приказ Минтруда России от 29 октября 2021 г. № 776н «Об утверждении Примерного положения о системе управления охраной труда».
4. Приказ Минтруда России от 28.12.2021 № 796 «Об утверждении Рекомендаций по выбору методов оценки уровней профессиональных рисков и по снижению уровней таких рисков».
5. Федеральный Закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».
6. ГОСТ Р 51897-2021 (ISO Guide 73:2009) Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Термины и определения.
7. ГОСТ 12.0.230-2007 Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования.
8. ГОСТ 12.0.230.4-2018 Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Методы идентификации опасностей на различных этапах выполнения работ.
9. ГОСТ 12.0.230.5-2018 Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Методы оценки риска для обеспечения безопасности выполнения работ.
10. ГОСТ 12.0.003-2015 Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация.
11. ГОСТ Р 12.0.007-2009 Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов безопасности труда. Система управления охраной труда в организации. Общие требования по разработке, применению, оценке и совершенствованию.
12. Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».
13. ГОСТ Р ИСО 45001-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению.
14. ГОСТ Р 51901.1-2002 Государственный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Анализ риска технологических систем.
15. ГОСТ Р 58771-2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Технологии оценки риска.